

Para você solicitar a indenização do seguro de vida, será necessário enviar alguns documentos e formulários.

Esse documento foi desenvolvido para ajudá-lo no processo de aviso de sinistro.

1. O certificado do segurado contém todas as coberturas contratadas. Confira quais se aplicam na sua situação.
2. As solicitações de indenização podem ser referentes à:
 - I. Morte Natural
 - II. Morte Natural do Cônjuge
 - III. Morte Natural dos Filhos
 - IV. Morte Acidental
 - V. Morte Acidental do Cônjuge
 - VI. Morte Acidental dos Filhos
3. Os formulários mencionados podem ser encontrados em icatusseguros.com.br/formulários.
4. Envie a documentação completa para o endereço da **Icatu Seguros**:

Praça 22 de Abril, nº 36 – CEP 20021-370 – Centro / Rio de Janeiro / RJ
(Aos cuidados do Centro de Documentação – CEDOC) ou
Caixa Postal 6577 / Rio de Janeiro / RJ – Cep 20030-970

Nas próximas páginas, você encontra os documentos necessários para solicitação de cada indenização. Em algumas situações, poderá ser solicitado documentação adicional para finalização do processo.

Caso você ainda tenha alguma dúvida entre em contato com o nosso **Centro de Relacionamento** pelo telefone **4002 0040** para capitais e regiões metropolitanas ou **0800 285 3000** nas demais localidades, de segunda a sexta de 8h às 20h

I. Morte Natural do Segurado

Documentos necessários.

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do segurado principal
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF dos beneficiários
- Cópia da Certidão de Casamento com averbação do Óbito do segurado
- Cópia da Certidão de Nascimento dos beneficiários (filhos menores de 16 anos)
- Cópia da Certidão de Óbito do segurado/sinistrado
- Cópia do Comprovante de Residência do segurado, expedido nos últimos 180 dias
- Cópia do Comprovante de Residência dos beneficiários, expedido nos últimos 180 dias

- Cópia de documentos para comprovação de União Estável, companheiro(a) como beneficiário(a)
- Formulário de Autorização de Pagamento
- Formulário de Aviso de Sinistro
- Cópia do FRE - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do GFIP e SEFIP - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia dos Laudos e Exames referentes à patologia
- Cópia do Prontuário Médico do segurado (apenas para segurados que preencheram a Declaração Pessoal de Saúde na contratação da apólice)
- Formulário Declaração de Herdeiros Legais assinada pelos herdeiros legais (são os herdeiros por força da lei: descendentes, ascendentes, cônjuge, companheiros e colaterais até o quarto grau) com reconhecimento de firma em cartório

II. Morte Natural do Cônjuge

Documentos necessários.

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do segurado principal
- Carteira de Identidade e CPF do sinistrado
- Cópia da Certidão de Óbito do segurado/sinistrado
- Cópia do Comprovante de Residência do segurado, expedido nos últimos 180 dias
- Formulário de Autorização de Pagamento
- Formulário de Aviso de Sinistro
- Cópia do FRE - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do GFIP e SEFIP - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia dos Laudos e Exames referentes à patologia
- Notas fiscais originais discriminadas comprovando os gastos em função das despesas ocorridas com o funeral do segurado/sinistrado para menores de 14 anos
- Cópia do Prontuário Médico do segurado (apenas para segurados que preencheram a Declaração Pessoal de Saúde na contratação da apólice)

III. Morte Natural dos Filhos

Documentos necessários.

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do segurado principal
- Carteira de Identidade e CPF do sinistrado
- Cópia da Certidão de Óbito do segurado/sinistrado
- Cópia do Comprovante de Residência do segurado, expedido nos últimos 180 dias
- Formulário de Autorização de Pagamento
- Formulário de Aviso de Sinistro
- Cópia do FRE - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do GFIP e SEFIP - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia dos Laudos e Exames referentes à patologia
- Notas fiscais originais discriminadas comprovando os gastos em função das despesas ocorridas com o funeral do segurado/sinistrado para menores de 14 anos
- Cópia do Prontuário Médico do segurado (apenas para segurados que preencheram a Declaração Pessoal de Saúde na contratação da apólice)

IV. Morte Acidental do Segurado

Documentos necessários.

- Cópia do Boletim de Ocorrência Policial (se houver)
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do segurado principal
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF dos beneficiários
- Cópia da Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com veículo dirigido pelo segurado
- Cópia do Boletim de Registro de Acidente de Trânsito (BRAT) em caso de acidente de trânsito
- Cópia da Certidão de Casamento com averbação do Óbito do segurado
- Cópia da Certidão de Nascimento dos beneficiários (filhos menores de 16 anos)
- Cópia da Certidão de Óbito do segurado/sinistrado
- Cópia do Comprovante de Residência do segurado, expedido nos últimos 180 dias
- Cópia do Comprovante de Residência dos beneficiários, expedido nos últimos 180 dias
- Cópia de documentos para comprovação de União Estável, companheiro(a) como beneficiário(a)
- Formulário de Autorização de Pagamento
- Formulário de Aviso de Sinistro
- Cópia do FRE - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do GFIP e SEFIP - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do Laudo de Necropsia (se houver)
- Cópia do Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico (se houver)
- Cópia dos Laudos e Exames referentes à patologia
- Cópia do Prontuário Médico do segurado (apenas para segurados que preencheram a Declaração Pessoal de Saúde na contratação da apólice)
- Formulário Declaração de Herdeiros Legais assinada pelos herdeiros legais (são os herdeiros por força da lei: descendentes, ascendentes, cônjuge, companheiros e colaterais até o quarto grau) com reconhecimento de firma em cartório

V. Morte Acidental do Cônjuge

Documentos necessários.

- Cópia do Boletim de Ocorrência Policial (se houver)
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do segurado principal
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do sinistrado
- Cópia da Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado
- Cópia do Boletim de Registro de Acidente de Trânsito (BRAT) em caso de acidente de trânsito
- Cópia da Certidão de Casamento com averbação do Óbito do segurado
- Cópia da Certidão de Óbito do segurado/sinistrado
- Cópia do Comprovante de Residência do segurado, expedido nos últimos 180 dias
- Cópia de documentos para comprovação de União Estável, companheiro(a) como beneficiário(a)
- Formulário de Autorização de Pagamento
- Formulário de Aviso de Sinistro
- Cópia do FRE - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do GFIP e SEFIP - Somente para Seguros Empresariais

- Cópia do Laudo de Necropsia (se houver)
- Cópia do Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico (se houver)
- Cópia dos Laudos e Exames referentes à patologia
- Cópia do Prontuário Médico do segurado (apenas para segurados que preencheram a Declaração Pessoal de Saúde na contratação da apólice)

VI. Morte Acidental dos Filhos

Documentos necessários.

- Cópia do Boletim de Ocorrência Policial (se houver)
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do segurado principal
- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do sinistrado
- Cópia da Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com veículo dirigido pelo segurado
- Cópia do Boletim de Registro de Acidente de Trânsito (BRAT) em caso de acidente de trânsito
- Cópia da Certidão de Óbito do segurado/sinistrado
- Cópia do Comprovante de Residência do segurado, expedido nos últimos 180 dias
- Formulário de Autorização de Pagamento
- Formulário de Aviso de Sinistro
- Cópia do FRE - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do GFIP e SEFIP - Somente para Seguros Empresariais
- Cópia do Laudo de Necropsia (se houver)
- Cópia do Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico (se houver)
- Cópia dos Laudos e Exames referentes à patologia
- Notas fiscais originais discriminadas comprovando os gastos em função das despesas ocorridas com o funeral do segurado/sinistrado para menores de 14 anos
- Cópia do Prontuário Médico do segurado (apenas para segurados que preencheram a Declaração Pessoal de Saúde na contratação da apólice)